



แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ของ

**องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ
อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี**



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

ที่ สฎ ๘๒๗๐๑/

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล

ตะกุกเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการสำรวจฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา โดยจะนำผลการวิเคราะห์ให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนมาปรับปรุง เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือให้ดีขึ้น ในทุกๆด้าน นั้น

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวฐิติมา สอนสม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


.....
.....

(นางสาวสุภิดา ไกรวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

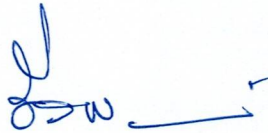



(นายปุณยวิรัช ยืนยาว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล




(นายธีรพล ขวัญพิชิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยส่งแบบสำรวจผ่านระบบ GOOGLE FORM เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลต่อผู้บริหาร ตาม Link:

ไปยังประชาชน จำนวน ๑๑๐ ราย สรุปผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ ได้แก่

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า/ทำหมันสัตว์
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร และสะสมอาหาร
- งานทะเบียนพาณิชย์
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง
- การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- งานชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การออกแบบอาคาร การขอแจ้งจุดดิน-ถมดิน
- อื่นๆ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อย

๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
- ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

๒) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน
- ๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว
- ๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
- ๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม
- ๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

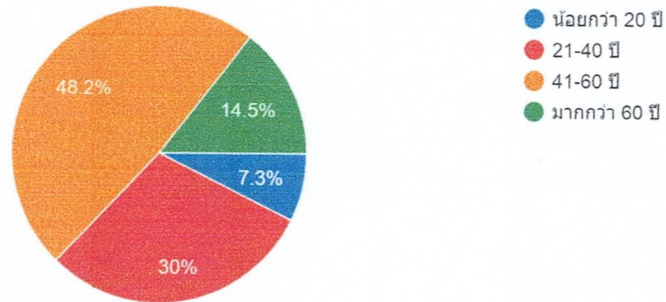
ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

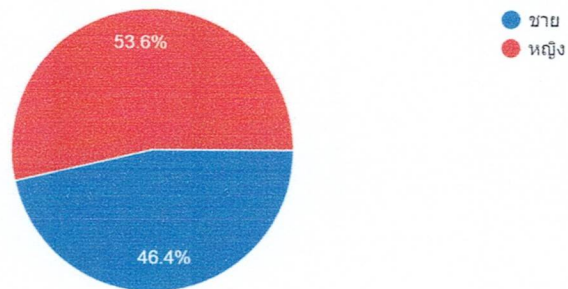
อายุ

คำตอบ 110 ข้อ



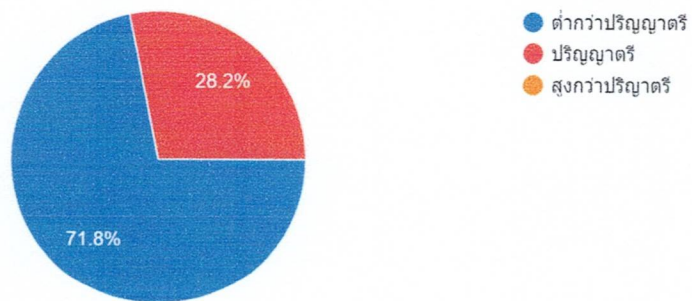
เพศ

คำตอบ 110 ข้อ



ระบบการศึกษา

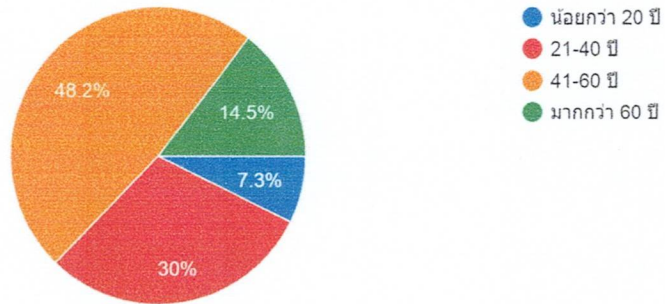
คำตอบ 110 ข้อ



แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

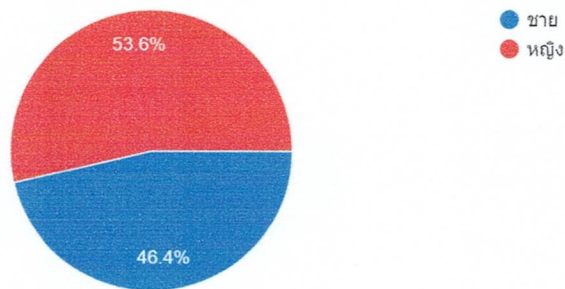
อายุ

คำตอบ 110 ข้อ



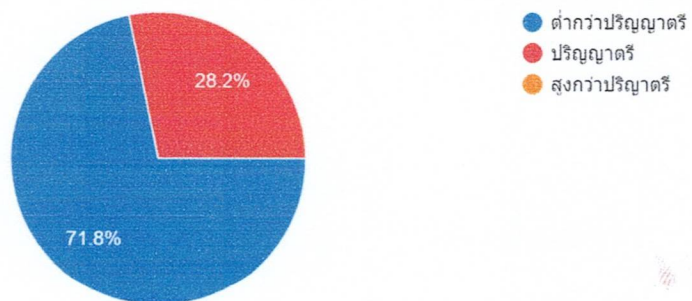
เพศ

คำตอบ 110 ข้อ



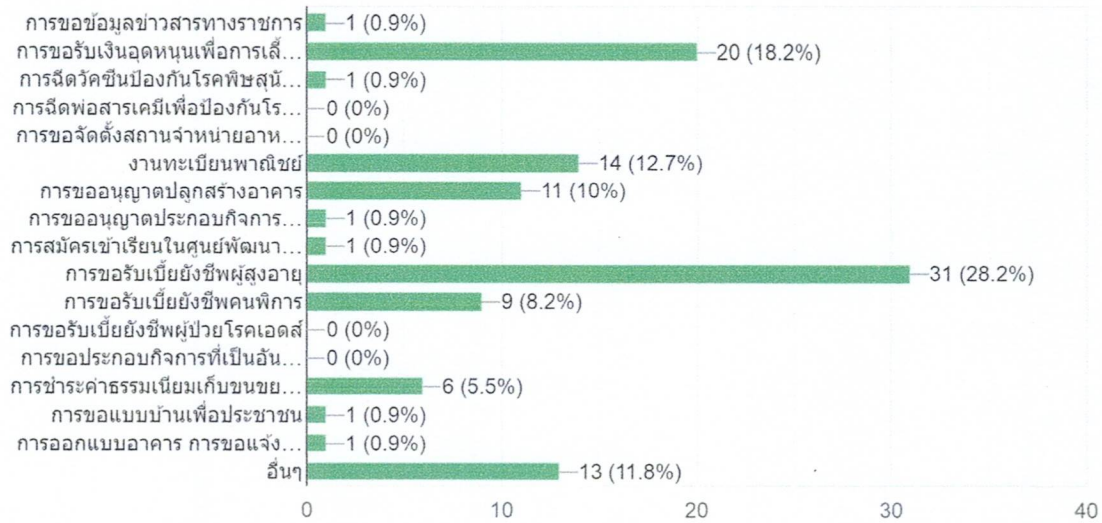
ระบบการศึกษา

คำตอบ 110 ข้อ

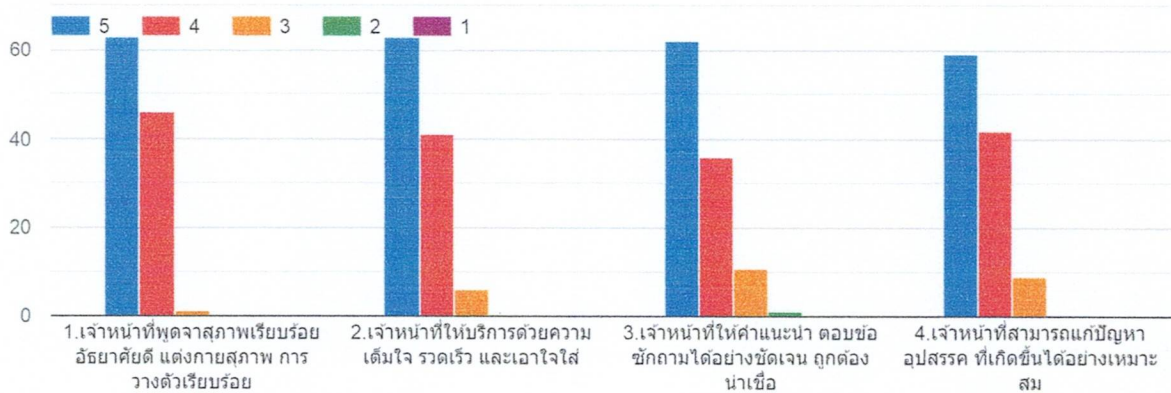


เรื่องที่ยอมรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

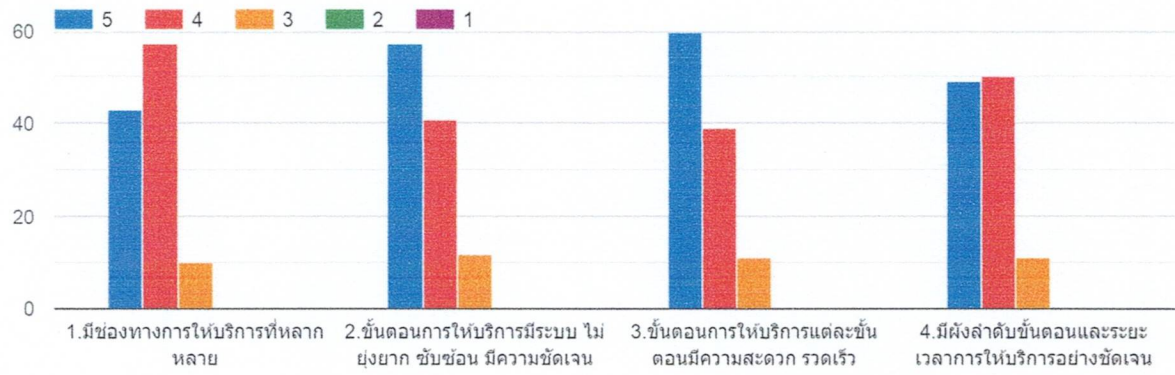
คำตอบ 110 ข้อ



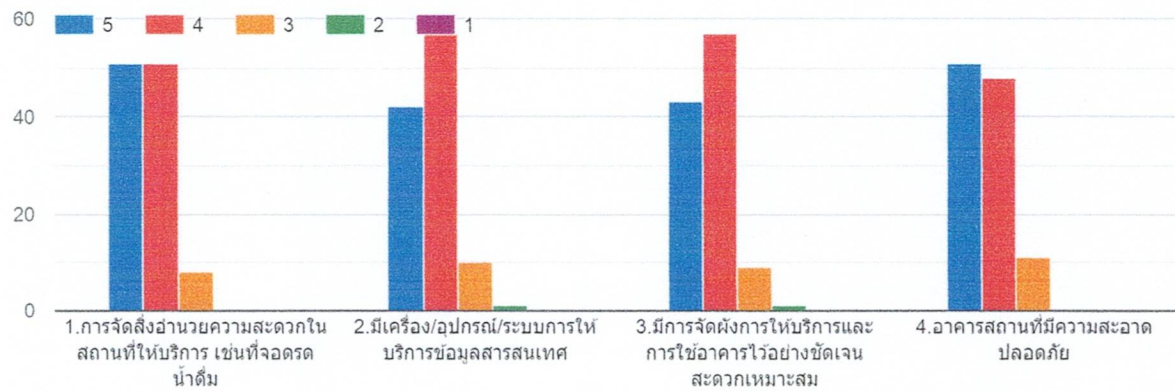
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



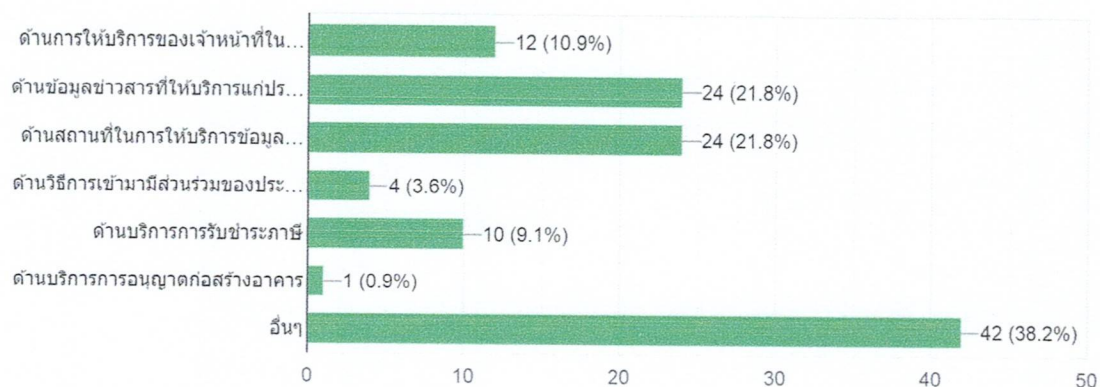
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือควรปรับปรุงด้านใด ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
คำตอบ 110 ข้อ



ส่วนที่ 5

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

คำตอบ 2 ข้อ

ควรมีสถานที่นั่งสำหรับติดต่อ

เก้าอี้ไม่เพียงพอ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ
 น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
๓. ระดับการศึกษา
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

เรื่องที่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| <input type="checkbox"/> ขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| <input type="checkbox"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า/ทำหมันสัตว์ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร และสะสมอาหาร | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย /ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> งานทะเบียนพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> งานชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย |
| <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | <input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน |
| <input type="checkbox"/> การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง | <input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร การขอแจ้งขุดดิน - ถมดิน |
| <input type="checkbox"/> การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓=ปานกลาง ๒=น้อย ๑=ควรปรับปรุง

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					

