



แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ของ

**องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ
อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อย

๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
- ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

๒) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน
- ๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว
- ๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
- ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
- ๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม
- ๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

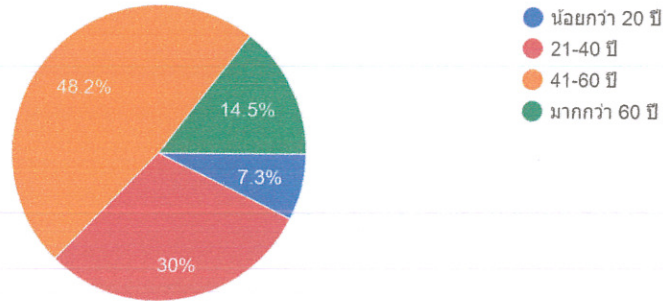
ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

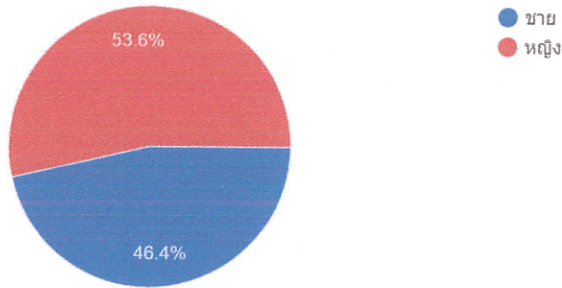
อายุ

คำตอบ 110 ข้อ



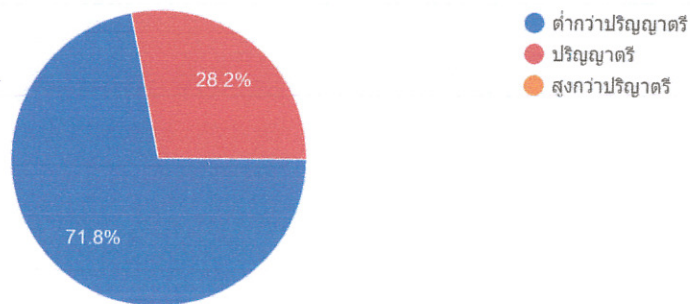
เพศ

คำตอบ 110 ข้อ



ระบบการศึกษา

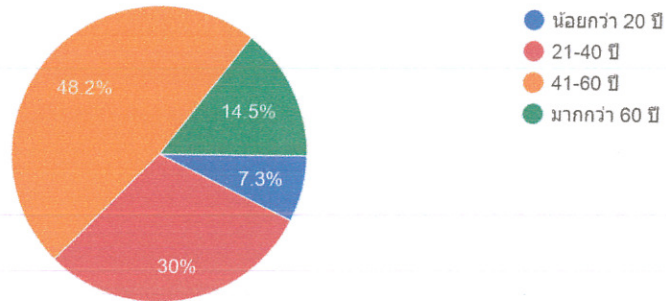
คำตอบ 110 ข้อ



แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

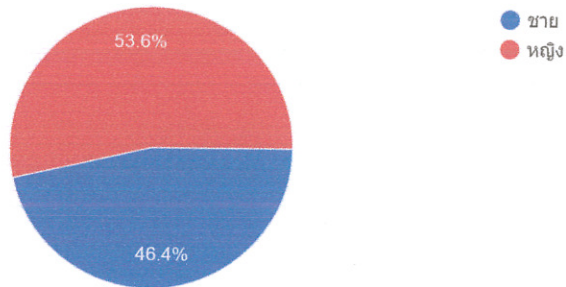
อายุ

คำตอบ 110 ข้อ



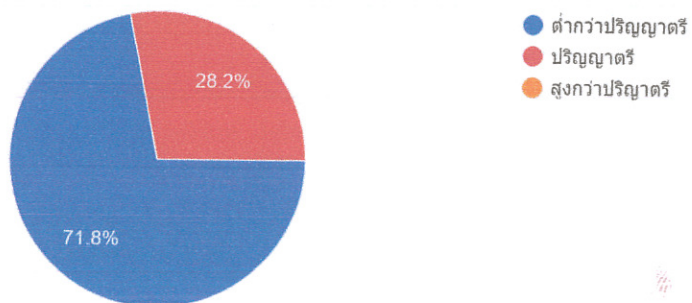
เพศ

คำตอบ 110 ข้อ



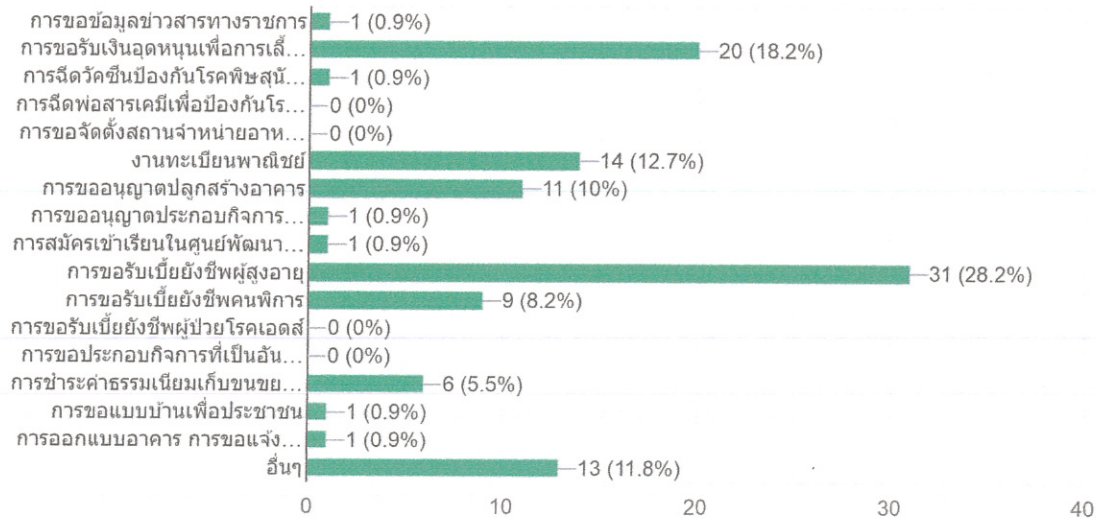
ระบบการศึกษา

คำตอบ 110 ข้อ

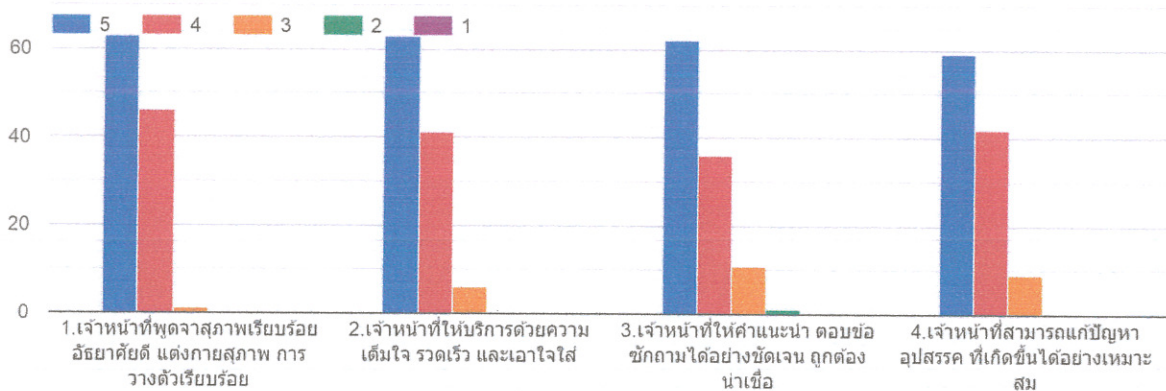


เรื่องที่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

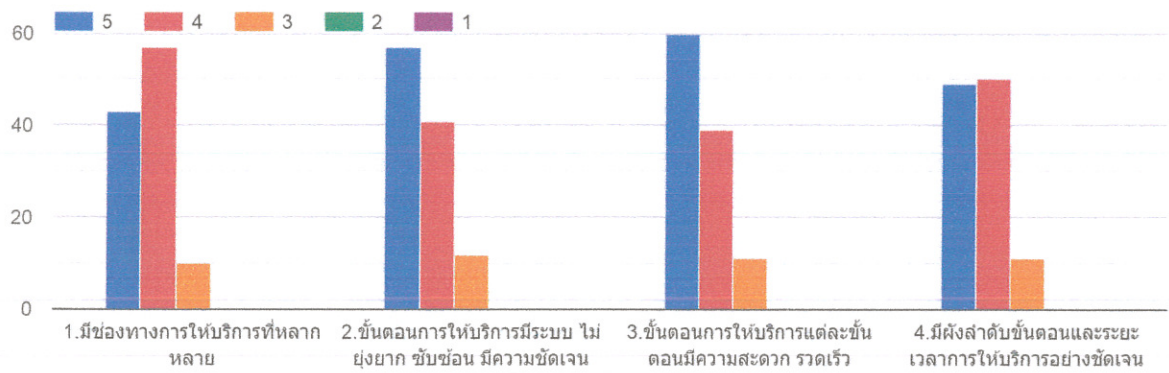
คำตอบ 110 ข้อ



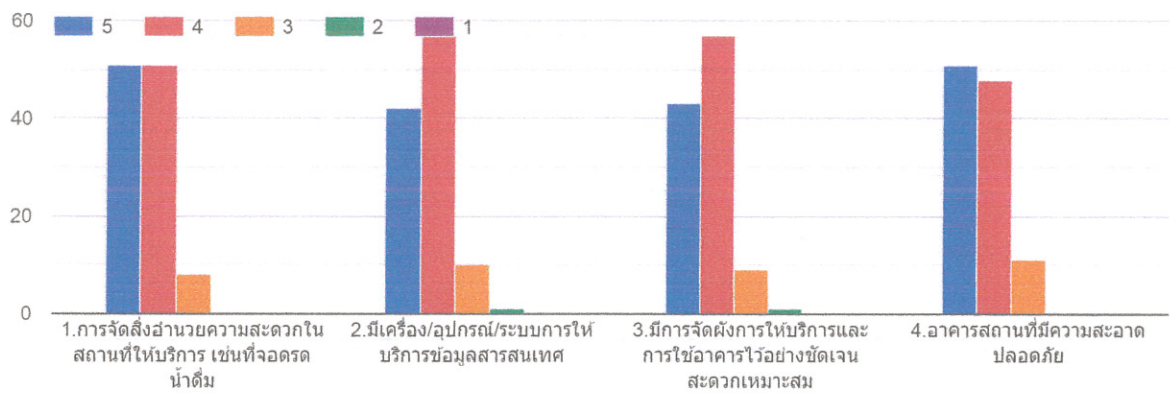
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



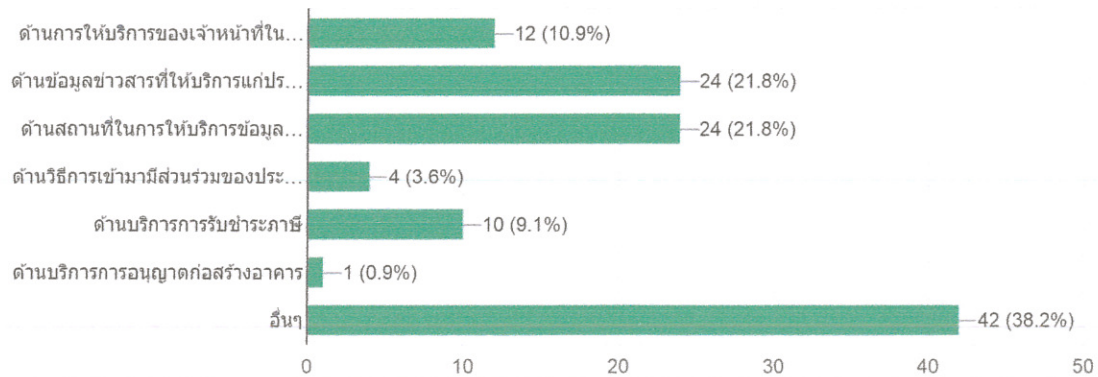
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือควรปรับปรุงด้านใด ตอบได้มากกว่า1ข้อ
คำตอบ 110 ข้อ



ส่วนที่ 5

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

คำตอบ 2 ข้อ

ควรมีสถานที่นั่งสำหรับติดต่อ

เก้าอี้ไม่เพียงพอ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
๓. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

เรื่องที่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| <input type="checkbox"/> ขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| <input type="checkbox"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า/ทำหมันสัตว์ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร และสะสมอาหาร | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย / ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> งานทะเบียนพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> งานชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย |
| <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | <input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน |
| <input type="checkbox"/> การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง | <input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร การขอแจ้งขุดดิน - ถมดิน |
| <input type="checkbox"/> การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือ

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = ควรปรับปรุง

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม					
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกเหนือควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- อื่น ๆ (ระบุ)

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) :

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อมูลในแบบสอบถาม

